



Nº contrato

Nº 004- 36819245

RC11-d

## Contrato Clientes Particulares telefonía móvil

Código distr.: 79990055 Alta nueva ☐ Migración ☐ Portabilidad ☒ Ampliación ☐ Nº contrato original 00436819245

## Datos del Cliente Orange

Nombre **OLIMPIA** Apellidos **SAN MARTIN NUÑEZ**

Dirección **AVENIDA EUSKAL HERRIA** Nº **2 2** Escalera **1** Piso **1** Puerta **b**

Localidad **IRUN** Provincia **GIPUZKOA** Código postal **2 0 3 0 3**

Tipo documento (NIF/T Resid./Pasap.) **NIF** Nº **3 5 7 6 9 9 2 4 W**

Fecha nacimiento **0 6 / 0 2 / 1 9 7 1** Nacionalidad **España** Sexo H ☐ M ☒

Teléfono de contacto **9 4 3 6 3 6 7 9 0** E-mail **clases@binnbbs.net**

\*Situación de su vivienda actual: Propiedad ☐ Familiar ☐ Alquiler ☐

\*Estado civil ☐ \*Nº de personas a su cargo ☐ \*Años de residencia en su localidad ☐

\*Tarjetas de crédito que posee ☐

\*Situación laboral: Trabajador cuenta propia ☐ Trabajador cuenta ajena ☐ Pensionista ☐ Otros ☐

\*Profesión ☐ \*Antigüedad en el empleo ☐

(\*) Datos de cumplimentación opcional

## Datos de pago

Forma de pago **Direct Debit** Entidad financiera **2 0 9 5** Sucursal **5 0 4 5** DC **8 0** Cuenta **9 1 1 6 0 3 6 2 4 6**

## Sólo en caso de portabilidad

## Datos del titular de la línea en el Operador Donante

Nombre **URKO** Apellidos **ALBERDI MATE**

Tipo documento (NIF/T Resid./Pasap.) **NIF** Nº **4 4 1 7 0 6 4 9 T**

Nacionalidad **España**

## Datos del Operador Donante

Operador Donante **EUSKALTEL**

Marcar la modalidad de pago en Operador Donante: Tarjeta ☐ (Indicar con una T) Contrato ☒ (Indicar con una C)

Número a portar **6 0 5 7 4 6 5 5 5** Número de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal) ☐

## Datos de Orange

Fecha deseada para portar Día  Mes  Año

(En caso de dejar en blanco esta casilla, el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil contado a partir de la entrega por el abonado de la solicitud)

## Datos de los Servicios contratados

Nº de teléfono Orange **6 0 5 7 4 6 5 5 5** SIM adicional 1 ☐ SIM adicional 2 ☐

Nº tarjeta SIM **8934014051602129511** SIM adicional 3 ☐ SIM adicional 4 ☐

Tarifa **Canguro Ahorro** Horario elegido ☐ Tarifa GPRS **Canguro Ahorro**

Compromiso de permanencia en: postpago Orange **12** Meses Tarifa voz o voz + datos ☐ Meses Tarifa exclusiva de datos ☐ Meses

Recarga automática mensual 10 € ☐ 20 € ☐ Módulos de ahorro ☐ Smartphones alto valor ☐

Promociones ☐ Tranquilidad Orange ☐ Cambio tarjeta contrato ☐

Roaming: Desactivado ☐ Llamada internacional: Desactivado ☐

Acceso prefijos 905 y 803/806/807 (seguidos de 6 a 9) ☒ Bloqueo acceso prefijos 905 y 803/806/807 (seguidos de 0 a 5) ☒

Factura: Online ☒ Papel ☐ Electrónica ☐

## Datos del terminal/es

IMEI  Precio promocional ☐ Sí ☒ No ☐

Marca/Modelo **Terminal Libre**

Cesión ☐ Alquiler ☐

Solo en caso de venta a plazos P.V.P terminal  € Pago inicial  €

Importe cuota mensual  € Nº cuotas

Mediante la firma del presente documento, el Cliente acepta las Condiciones Generales de los Servicios Orange (en adelante denominadas "CG"), depositadas en el Registro de Bienes Muebles de Madrid y las tarifas que le han sido entregadas, reconociendo el firmante que han sido puestas a su disposición. Igualmente el Cliente reconoce haber sido informado previamente a la firma del presente, de las características y particularidades de los servicios contratados: tanto los de telecomunicaciones móviles que pueden ser de prepago o de postpago, como cualquier otro servicio de valor añadido. Así mismo, el cliente reconoce que ha sido informado de que puede contratar otras ofertas existentes de Remying U.E. con otros operadores. Adicionalmente, el Cliente se obliga al cumplimiento de los compromisos de permanencia en su caso adquiridos y que figuran al dorso. Si no ha recibido la información anteriormente referida, solicítela antes de la firma. No obstante, las CG lo serán enviadas, si así lo ha solicitado, a la dirección de correo electrónico facilitada en el presente contrato, pudiéndose consultar asimismo en [www.orange.es](http://www.orange.es)

Si adquiere un terminal iPhone, el Cliente conoce y acepta el Acuerdo de Licencia de Apple para iPhone, así como el resto de Condiciones del Producto facilitadas por Apple. Si no está de acuerdo con dichas condiciones, puede devolver el iPhone conforme a los procedimientos de devolución de terminales de Orange.

En caso de que haya solicitado la portabilidad, el abajo firmante comunica su deseo de causar baja en el operador donante y darse de alta, conservando su numeración, en Orange.

De conformidad con lo establecido en la cláusula de protección de datos de las CG, los datos personales facilitados por el Cliente para la contratación del Servicio, serán incorporados a un fichero titularidad de Orange Espagne, S.A.U. (Orange) y serán tratados para la administración y gestión del Servicio y, en su caso, para las finalidades adicionales indicadas en la mencionada cláusula. En caso de portabilidad, el Cliente autoriza que los datos personales necesarios para su tramitación (tanto los incluidos en la solicitud como los que conoce el operador donante) sean transferidos a los operadores receptores con el fin de dar cumplimiento a la misma. El Cliente podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito con copia legible de su DNI o documento identificativo a Orange, Avda. Agdo 62064, Madrid 28060. Ref. Protección de Datos. Si no desea que sus datos sean utilizados para finalidades adicionales a la administración y gestión del servicio, marque aquí:

☒ No acepto recibir comunicaciones comerciales de terceros  
☒ No acepto que mis datos de tráfico/facturación sean tratados con fines comerciales  
☐ No acepto recibir comunicaciones comerciales de Orange  
☐ No acepto que mis datos sean cedidos a empresas del Grupo Orange  
☐ Deseo aparecer en las guías telefónicas y servicios de consulta telefónica  
☐ Si la anterior pregunta es afirmativa:  
☐ No deseo que mis datos contenidos en las guías o servicios de consulta telefónica, sean utilizados con fines de publicidad y prospección comercial

## Cliente Orange

Firma

Fecha 26-05-2016 16:49:17

## Cliente Operador Donante

Firma

Fecha 26-05-2016 16:49:17

Orange Espagne S.A. sociedad unipersonal



Nº contrato

Nº 004- 36819245

RC11-d

## Solicitud de Portabilidad

Código distr.: 79990055 Alta nueva ☐ Migración ☐ Portabilidad ☒ Ampliación ☐ N° contrato original 00436819245

## Datos del Cliente Orange

Nombre\* OLIMPIA Apellidos\* SAN MARTIN NUÑEZ  
Tipo documento (NIF/T Resid./Pasap.) NIF n° 3 5 7 6 9 9 2 4 W  
Nacionalidad España

## Datos del Titular de la línea en el Operador Donante

Nombre\* URKO Apellidos\* ALBERDI MATE  
Tipo documento (NIF/T Resid./Pasap.) NIF N° 4 4 1 7 0 6 4 9 T  
Nacionalidad España

## Datos del Operador Donante

Operador Donante EUSKALTEL  
Marcar la modalidad de pago en Operador Donante: Tarjeta ☐ (Indicar con una T) Contrato ☒ (Indicar con una C)  
Número a portar Número de serie tarjeta SIM y modalidad de pago operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)  
6 0 5 7 4 6 5 5 5

## Datos de Orange

Fecha deseada para portar Día Mes Año  
(En caso de dejar en blanco esta casilla, el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil contado a partir de la entrega por el abonado de la solicitud)

Por medio de la presente solicitud, el abajo firmante comunica su deseo de causar baja en el operador donante y darse de alta, conservando su numeración, en Orange. Asimismo, acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del servicio durante el tiempo mínimo indispensable (4 horas) para realizar las actuaciones en los sistemas de los operadores. El Cliente autoriza que los datos personales necesarios para su tramitación (tanto los incluidos en la solicitud como los que conoce el operador donante) sean transferidos a los operadores receptores con el fin de dar cumplimiento a la misma.

Cliente Orange

Firma

Fecha 26-05-2016 16:49:17

Cliente Operador Donante

Firma

Fecha 26-05-2016 16:49:17

Orange Espagne S.A. sociedad unipersonal

## COMPROMISOS DE PERMANENCIA APLICABLES AL SERVICIO MÓVIL RESIDENCIAL DE ORANGE

En la contratación de determinados Servicios Móviles Residencial (el "Servicio") de ORANGE ESPAGNE, S.A.U. ("Orange") y por adquisición de un dispositivo móvil en los términos recogidos en el presente documento, el Cliente se obliga a cumplir los Compromisos de Permanencia ("CP") recogidos tanto en el aceptado Formulario de Contratación ("FC") como en el presente documento situado en el reverso del FC, siendo aplicables en cuanto a lo aquí no contemplado las Condiciones Generales de los Servicios de Orange (conjuntamente en adelante "CG").

### A.- CONDICIONES COMUNES A LOS COMPROMISOS DE PERMANENCIA

**A.1.** El Cliente acepta las condiciones de los siguientes Compromisos de Permanencia (CP) de las que ha sido previamente informado y se obliga a permanecer de alta en el Servicio móvil pospago o, en su caso en las tarifas pospago contratadas en todas y cada una de las líneas señaladas a las que se aplica la Oferta de Orange, según lo indicado en las presentes Condiciones, durante el plazo comprometido a tal fin y a partir de la recepción del Dispositivo.

**A.2.** En caso de incumplimiento de los CP, el Cliente abonará a Orange las cantidades aquí citadas en función del tipo de CP adquirido y el plazo de cumplimiento del CP pendiente de finalizar. En especial, se considerará que el Cliente ha incumplido los CP si antes de transcurrido el plazo comprometido, se da alguna de las siguientes circunstancias:

- Solicita la baja del Servicio pospago Orange (incluido el caso de migración al Servicio prepago de Orange desde el Servicio pospago).
- En el caso de los CP en tarifa y sin perjuicio del anterior supuesto, si la Tarifa dejara de aplicarse por razón de cambio de tarifa, baja, suspensión o interrupción del Servicio por cualquier causa.
- Se produce una interrupción o suspensión del Servicio a instancia de Orange, en los términos y forma dispuestos en las CG.

**A.3.** El Cliente abonará a Orange los importes por incumplimiento de los CP a través del correspondiente cargo en factura.

**A.4.** Los CP asumidos por el Cliente subsistirán durante su plazo de duración o mientras el Cliente no satisfaga las cantidades derivadas de su incumplimiento, con independencia de si el Cliente sufre la pérdida, deterioro o robo del dispositivo móvil adquirido, o si lo transmite, grava, cede, enajena o perjudica en cualquier forma.

**A.5.** En caso de adquisición de un Dispositivo iPhone, el Cliente conoce y acepta el Acuerdo de Licencia de Apple para iPhone, así como el resto de Condiciones del Producto facilitadas por Apple. Si no está de acuerdo con estas condiciones, puede devolver el iPhone conforme a los procedimientos de devolución de Dispositivos de Orange.

### B.- COMPROMISOS DE PERMANENCIA

**B.1.-** Compromisos de Permanencia de 12 meses en pospago Orange. Cuando el Cliente contrate una Tarifa (sin terminal asociado o con terminal de pago único sin precio promocional), que lleve asociada un Compromiso de Permanencia en móvil pospago Orange, se compromete a permanecer de alta en el Servicio móvil pospago de Orange durante un plazo de 12 meses a contar desde la contratación de dicha Tarifa.

En caso de incumplimiento de los CP en móvil pospago Orange, el Cliente deberá abonar a Orange el siguiente cargo: si le quedan por cumplir de su CP entre 6 y 12 meses: 80€; si le quedan por cumplir menos de 6 meses: 40€.

**B.2.-** Compromisos de Permanencia de 24 meses en tarifa. No obstante lo anterior, cuando el Cliente adquiera uno o dos terminales con venta a plazos de Orange o a precio promocional, no le aplicará el compromiso de permanencia indicado en el párrafo anterior, si bien se compromete a permanecer de alta en la tarifa contratada en la línea asociada a dicha adquisición del Dispositivo, durante un plazo de 24 meses. El pago anticipado de las cuotas mensuales restantes para abonar el precio completo del terminal, no eximirá al Cliente del cumplimiento del CP adquirido.

En caso de incumplimiento de los CP en tarifa, el Cliente deberá abonar a Orange el siguiente cargo: si le quedan por cumplir entre 24 y 18 meses de CP: 100€; si le quedan por cumplir entre 18 y 12 meses: 75€; si le quedan por cumplir entre 12 y 6 meses: 50€ y si le quedan por cumplir menos de 6 meses: 25€.

Los CP incluidos en este apartado no son acumulables entre sí.

### C.- ROUTER WIFI 4G Y MIFI DE INTERNET EN CASA

Si el Cliente ha contratado una Tarifa Internet 4G en casa con Router WiFi 4G o MiFi, Orange cede al Cliente de forma gratuita dicho Dispositivo, todo ello conforme a lo indicado en las Condiciones Generales de los Servicios Orange. Dicha cesión tendrá la misma duración que el Servicio Internet 4G en casa contratado por el Cliente.

Una vez dado de baja el mencionado Servicio Internet 4G en casa por cualquier motivo, el Cliente se compromete a la devolución del Dispositivo a Orange con todos sus accesorios, en perfecto estado de funcionamiento y sin otro deterioro que el provocado por el transcurso del tiempo. Para proceder a su devolución, el Cliente se pondrá en contacto con el Centro de Atención al Cliente de Orange donde le indicarán las diferentes alternativas para su devolución. En el caso de que en un plazo máximo de 15 días desde la baja del Servicio Internet 4G en casa, el Cliente no hubiera procedido a la devolución del Dispositivo, Orange podrá cobrar al Cliente el coste del mismo: 60,50€ IVA incl. (53,5€ IGIC incl.); ello con independencia del pago del cargo por incumplimiento del Compromiso Permanencia si es que existiere.

## CONDICIONES DEL PROCESO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD

La entrega de la solicitud de portabilidad, firmada por el Abonado (prepago o contrato) a ORANGE ESPAGNE, S.A.U. (en adelante, Orange), provocará el inicio del proceso de cambio de operador. La entrega de la solicitud podrá producirse en cualquiera de los puntos de venta autorizados por Orange o en aquellos que ésta designe. Una vez firmada y entregada la solicitud de portabilidad, el Abonado asume las siguientes cláusulas:

- El Abonado solicita el alta del Servicio en Orange y comunica su deseo simultáneo de causar baja en el operador que le provee actualmente el Servicio, conservando su numeración telefónica móvil.
- El Abonado acepta la posible interrupción del Servicio en algún momento dentro del periodo entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores.
- Desde el momento en que el Abonado entregue la solicitud firmada de portabilidad, el cambio de operador deberá ser tramitado, en el plazo de 1 día hábil desde la entrega llevándose a cabo el cambio de operador en la madrugada del día siguiente, siempre que el Abonado no haya solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que su solicitud no haya sido denegada por el operador actual por cumplirse alguna de las causas admitidas en las especificaciones de la portabilidad vigentes.
- Orange deberá informar al Abonado cuando su solicitud haya sido denegada, indicándole la causa de denegación. Para las solicitudes aceptadas, el Abonado podrá solicitar gratuitamente a Orange información sobre su solicitud y el día en el que se realizará el cambio efectivo de operador. A partir de ese momento el Abonado podrá hacer y recibir llamadas con Orange y el mismo número telefónico, una vez inserte en el terminal móvil la tarjeta SIM proporcionada por Orange. En caso de reclamación, el Abonado deberá dirigirse al departamento o Servicio especializado de atención al Cliente del operador que haya causado la reclamación, en el plazo de un mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que la motive.

Cuando el Abonado presente la reclamación, el operador está obligado a facilitarle el número de referencia dado a la reclamación del usuario. Si en el plazo de un mes el usuario no hubiera recibido respuesta satisfactoria del operador, podrá dirigir su reclamación por las siguientes vías, de acuerdo a la normativa propia a cada organismo:

- Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) - Teléfono de consulta: 901 336 699; página web: [www.usuariosteleco.es](http://www.usuariosteleco.es)
- Juntas Arbitrales de Consumo, directamente o a través de una Asociación de Consumidores. Orange le informa que está adherida, para el Servicio de telefonía móvil, al Arbitraje de Consumo de las Comunidades Autónomas bajo el distintivo oficial 270 del Instituto Nacional de Consumo por lo que, en caso de que el Abonado desee presentar la correspondiente reclamación podrá hacerlo a través de las Juntas Arbitrales de Consumo Autonómicas.